

Dell™ SX2210T平面顯示器使用手冊

[關於您的顯示器](#)

[安裝顯示器](#)

[操作顯示器](#)

[疑難排解](#)

[附錄](#)

注意、通知與小心訊息



注意： 指出可幫助您更妥善使用電腦的重要資訊之注意事項。



通知： 指出潛在硬體損害或資料遺失問題，並告訴您如何避免產生此問題的通知事項。



小心： 小心是指可能造成財產損失、人身傷害或死亡等意外事項。

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2009 Dell Inc. 保留所有權利

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

此文件中使用的商標：DELL 與 DELL 標誌皆為Dell Inc.的商標；Microsoft、Windows 與 Windows Vista 則為Microsoft Corporation在美國與/或其他國家的註冊商標；ENERGY STAR為美國環境保護局（U.S. Environmental Protection Agency）的註冊商標。身為ENERGY STAR的夥伴之一，Dell Inc. 保證此產品符合ENERGY STAR在能源使用效率上的規定。

此文件可能會使用其他商標與商品名稱以參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc. 放棄除了其商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

型號 SX2210Tb

2009年8月 Rev. A00

[回到內容頁](#)

關於您的顯示器

Dell™ SX2210T 平面顯示器使用手冊

- [包裝內容](#)
- [產品功能特色](#)
- [認識各部位與控制裝置](#)
- [顯示器規格](#)
- [通用序列埠 \(USB\) 介面](#)
- [隨插即用相容性](#)
- [攝影機 - 麥克風規格](#)
- [維護指南](#)

包裝內容

您的顯示器包裝中含有下列物件。請確定包裝中含有下列所有物件。若有缺少任何物件，請與 [Dell 聯絡](#)。

 **注意：**某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器提供。某些功能或媒體可能無法在某些國家使用。

	1 配備底座的顯示器
	1 電源線
	1 變壓器
	1 VGA 連接線
	1 DVI 連接線

	<p>1 USB 上行連接線 (可啟用顯示器上的 USB 連接埠、網路攝影機和觸控功能)</p>
	<p>1 文件 (安全資訊、快速使用指南與 CD 光碟)</p>
	<p>1 清潔布</p>

產品功能特色

SX2210T 平面顯示器配備了一個主動式的矩陣、薄膜式電晶體 (TFT) 的液晶顯示器 (LCD)。此顯示器的功能特色包括：

- 對角線為 21.5 英寸 (546.8 mm)。
- 1920 X 1080 解析度，並且支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- 具觸控功能，可偵測您的手指或任何接近螢幕的指標裝置。
- 可調整傾斜度。
- 若您的系統支援隨插即用標準，便可以隨插即用。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能表，可讓您輕鬆設定各項設定值以及將畫面最佳化。
- 包含資訊檔 (INF)、影像色彩吻合檔 (ICM)、Touch Screen Tools 軟體、網路攝影機軟體、臉部辨識軟體與說明文件媒體。
- 符合ENERGY STAR標準的省電功能。
- 安全鎖槽。
- 內建且整合麥克風的 2.0 百萬畫素網路攝影機。

認識各部位與控制裝置

前面外觀



標籤	說明
	快速鍵 (如需詳細資訊，請參閱 操作顯示器)

1-2	*預設的設定會選取預設模式和亮度與對比度。
1	預設模式選取
2	亮度/對比度選取
3	選取 OSD 選單
4	退出
5	電源按鈕 (含指示燈)
6	網路攝影機 (Webcam)
7	麥克風

背面外觀

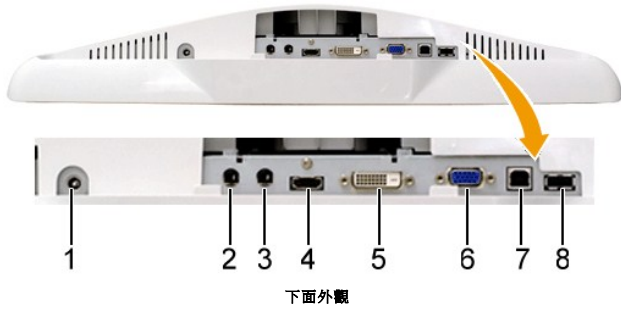


標籤	說明	用途
1	序號條碼標籤	可聯絡 Dell 取得技術支援。
2	安全鎖槽	可保護您顯示器的安全。
3	Dell Soundbar 安裝托架	用來連接選購的 Dell Soundbar。
4	USB 下行連接埠	用來連接 USB 連接線。
5	管理等級標籤	列出管理認證。
6	連接線整理槽	可將連接線穿過此整理槽來整理連接線。

側面外觀



下面外觀



標籤	說明
1	DC 電源線接頭
2	Audio 輸入
3	Audio 輸出
4	HDMI 接頭
5	DVI 接頭
6	VGA 接頭
7	USB 上行連接埠
8	USB 下行連接埠

顯示器規格


以下的規格可提供與顯示器的各種管理模式以及各種接頭的針腳定義有關的資訊。

電源管理模式

若您的個人電腦上有安裝符合 VESA DPMS 規格的顯示卡或軟體，此顯示器便會在非使用期間自動降低耗電。也就是所謂的省電模式。若電腦偵測到來自鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置的輸入訊號，顯示器便會自動恢復正常運作。

下表列出了自動省電功能的耗電量與訊號指示：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
一般操作與 USB 使用	使用中	使用中	使用中	白色	42 W (最大)
正常運作	使用中	使用中	使用中	白色	28 W (標準)
使用中-關閉模式	停用中	停用中	空白	琥珀色	0.84 W
關閉	-	-	-	指示燈熄滅	0.74 W


 **注意：**OSD 在「正常運作」模式中作用。在「使用中-關閉」模式中按下選單鍵時將會出現下列訊息。

MESSAGE Dell SX2210T

There is no signal coming from your computer.

Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.

To change to another input source press the monitor button again.




或

MESSAGE

There is no signal coming from your computer.

Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.

To change to another input source press the monitor button again.




MESSAGE Dell SX2210T

There is no signal coming from your computer.

Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.

To change to another input source press the monitor button again.



請啟動電腦及“叫醒”顯示器以進入 [OSD](#)。

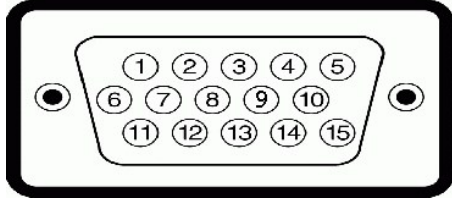
 **注意：**本顯示器符合ENERGY STAR®-標準。



只有在拔下變壓器的主電源連接線時才能使顯示器達到在關閉（OFF）模式時零耗電量的目標。

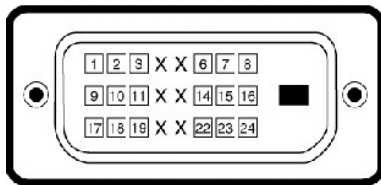
針腳定義

VGA 接頭



針腳編號	15-Pin 的訊號連接線端
1	視訊-紅色
2	視訊-綠色
3	視訊-藍色
4	GND (接地)
5	Self-test (自我測試)
6	接地-R
7	接地-G
8	接地-B
9	電腦 5V
10	GND-sync (接地同步)
11	GND (接地)
12	DDC資料
13	H-sync (水平同步)
14	V-sync (垂直同步)
15	DDC 時脈

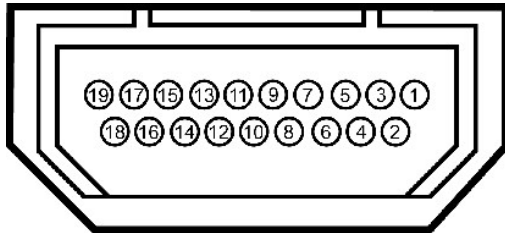
DVI 接頭



針腳編號	24-Pin 的訊號連接線端
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS 接地
4	浮動 (Floating)
5	浮動 (Floating)
6	DDC 時脈
7	DDC 資料
8	浮動 (Floating)
9	TMDS RX1-

10	TMDS RX1+
11	TMDS 接地
12	浮動 (Floating)
13	浮動 (Floating)
14	+5V 電源
15	Self-test (自我測試)
16	熱插入偵測 (Hot Plug Detect)
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS 接地
20	浮動 (Floating)
21	浮動 (Floating)
22	TMDS 接地
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

HDMI 接頭



針腳編號	訊號連接線的 19 針腳端
1	T.M.D.S. Data 2-
2	T.M.D.S. Data 2 Shield
3	T.M.D.S. Data 2+
4	T.M.D.S. Data 1+
5	T.M.D.S. Data 1 Shield
6	T.M.D.S. Data 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	T.M.D.S. Data 0 Shield
9	T.M.D.S. Data 0-
10	T.M.D.S. Clock +
11	T.M.D.S. Clock Shield
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	保留 (在裝置上的 N.C.)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC 接地
18	+5V 電源
19	熱插拔偵測 (Hot Plug Detect)

通用序列埠 (USB) 介面

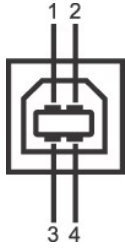
此部分將提供您顯示器左側可用的USB連接埠相關資訊。

 **注意：此顯示器支援高速認證的 USB 2.0 介面。**

資料傳輸速度	資料傳輸速度	耗電量
高速	480 Mbps	2.5W (最高, 每個埠)
全速	12 Mbps	2.5W (最高, 每個埠)

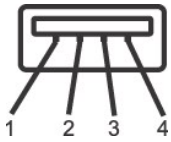
低速	1.5 Mbps	2.5W (最高, 每個埠)
----	----------	----------------

USB 上行接頭



針腳編號	接頭的 4-Pin 端
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND (接地)

USB 下行接頭



針腳編號	訊號連接線的 4-Pin 端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND (接地)

USB 連接埠

- 1 1 個上行連接埠 (位於底部)
- 1 2 個下行連接埠 (位於後方) : 1 個下行連接埠 (位於底部)

注意：USB 2.0 功能需電腦具有 USB 2.0 相容性 才可以使⽤。

注意：顯示器的 USB 介面只有在顯示器電源開啟時或在省電模式中才能使⽤。關閉並重新開啟顯示器會重置其 USB 界面，以連接的周邊設備可能需花費幾秒鐘來恢復正常。

攝影機 - 麥克風規格

概述

整合的 USB 網路攝影機與類比麥克風可讓您拍攝相片、視訊，以及與其他電腦使用者通訊。網路攝影機乃是固定在顯示器頂端。開啟網路攝影機時，網路攝影機旁邊的白色燈光便會亮起。

鏡頭	可視範圍	66.2 度 +/- 5 %
	對焦模式	固定焦距
	對焦區域	37 cm ~ 無限遠
	對焦距離 (正常模式)	1,100 mm
影像感應器	有效陣列大小	2.0 百萬畫素
視訊規格	視訊畫面播放速度	1600 x 1200 (UXGA) - 最高每秒 10 格畫面
		640 x 480 (VGA) 以下 - 最高每秒 30 格畫面
	影像翻轉	水平
聲音規格	麥克風類型	雙麥克風
界面		高速 USB 2.0

系統要求

以下為 Dell Webcam Software Suite 的最低系統要求：

- 1 Intel® Pentium® D 3.0 或 AMD® Athlon 64 3200+ 或更快的處理器
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 或 Windows Vista® 或 Windows 7
- 1 512 MB RAM (建議使用 1 GB RAM 以上的記憶體)
- 1 1 GB 可用硬碟空間
- 1 至少 Intel 945 以上的顯示卡 (建議使用獨立顯示卡)
- 1 可用的 USB 2.0 連接埠或配備外接電源供應功能的 USB 2.0 集線器

Dell Webcam Software Suite

Dell Webcam Software Suite 包含下列應用程式：

Dell TouchCam

Dell TouchCam 可讓您方便地存取所有好玩的應用程式，以提高您使用 Dell 網路攝影機的樂趣。有關詳細資訊，請參閱[使用網路攝影機](#)。

臉部辨識軟體 (FastAccess)

臉部辨識技術大幅減少使用密碼手動登入的需求，同時又比使用密碼和其他生物識別技術 (僅適用於 Windows Vista® 或 Windows 7) 提供較優異的安全性和功能性。有關詳細資訊，請參閱[安裝及使用臉部辨識軟體 \(FastAccess\)](#)。

隨插即用相容性

您可以將此顯示器安裝在任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道 (Display Data Channel, DDC) 通訊協定自動提供其延伸顯示識別資料 (Extended Display Identification Data, EDID) 給系統，因此系統便能夠自行設定並將顯示器設定最佳化。大部分的顯示器安裝作業都是自動執行的；但是您可以自行選擇不同的設定值。關於變更顯示器設定值的詳細資訊，請參見[操作顯示器](#)。

平面顯示器規格

螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	TN
螢幕尺寸	21.5 吋 (21.5 吋對角可視影像尺寸)
預設顯示區域：	
水平：	476.64 mm (18.76 英吋)
垂直：	268.11 mm (10.56 英吋)
像素點距	0.248 mm
檢視角度	160° (垂直) 典型、160° (水平) 典型
亮度輸出	220 CD/m ² (典型)
對比度	1000:1 (典型)
動態對比度比例	50,000:1 (最大)
面板塗層 (Faceplate coating)	眩光硬度處理 (3H)
背光	CCFL 邊緣光線系統
反應時間	2 ms 典型 (灰色至灰色)
色深	1670 萬色
色域	83%*

* SX2210T 色域 (典型) 以 CIE1976 (83%) 和 CIE1931 (72%) 測試標準為基礎。

觸控式螢幕規格

觸控技術	光學觸控
觸控方式	手指、手寫筆或任何指標裝置。
手寫筆直徑	最少 7 mm
功能	滑鼠功能：按一下、拖曳、按兩下和按右鍵
解析度	1073 Mpixel
準確度	+/-2.5 mm，可觸控區域超過 95% (相容於 Microsoft Windows 7)
觸控啟動力道	不需施加任何壓力

觸控持久性	不限
觸控反應時間	反應時間 15 ms (典型)
玻璃	2.5 mm 化學強化玻璃

解析度規格

水平掃瞄範圍	30 kHz 至 83 kHz (自動)
垂直掃瞄範圍	50 Hz 至 76 Hz (自動)
最佳預設解析度	1920 x 1080, 垂直更新率為 60 Hz
最高預設解析度	1920 x 1080, 垂直更新率為 60 Hz

視訊支援模式

視訊顯示能力 (DVI 播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (支援 HDCP)
-----------------	--

預設顯示模式

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈(MHz)	同步極性 (水平/垂直)
640 x 350	31.47	70.09	25.18	+/-
640 x 400	31.47	70.09	25.18	-/+
640 x 480	31.47	59.94	25.17	-/-
640 x 480	31.50	75.00	31.5	-/-
720 x 400	31.47	70.08	28.32	-/+
800 x 600	37.88	60.32	40.00	+/+
800 x 600	46.880	75.00	49.50	+/+
1024 x 768	48.36	60.00	65.00	-/-
1024 x 768	60.02	75.03	78.75	+/+
1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
1280 x 1024	63.98	60.02	108.00	+/+
1280 x 1024	79.98	75.02	135.00	+/+
1920 x 1080-R	66.587	59.934	138.50	+/-
1920 x 1080	55.62	49.92	141.50	-/+

電氣規格

影像輸入訊號	類比 RGB, 0.7 伏特 +/-5%, 75 ohm 輸入阻抗時為正極 數位 DVI-D TMDS, HDMI, 每條差動線 (differential line) 為 600 mV, 50 ohm 輸入阻抗時為正極
音訊輸入和輸出訊號	輸入訊號位準: 1Vrms, 無碎碼
同步輸入訊號	獨立的水平與垂直同步, 極性無固定TTL等級、SOG (綠色上為 Composite SYNC)
AC/DC 變壓器輸入電壓 / 頻率 / 電流	100 至 240 VAC/50 或 60 Hz \pm 3 Hz/1.6A (最高)  僅適用於搭配 DELL 的 DA65NS4-00 使用。
浪湧電流	120 V: 30 A (最大) 240 V: 60 A (最大)

實體特性

連接埠類型	15-pin D-sub小型、藍色接頭; DVI-D、白色接頭; HDMI, 黑色接頭
訊號連接線類型	數位: 可拆卸、DVI-D、硬式針腳、裝運時與顯示器分開放置 類比: 可拆卸、D-Sub、15pins、出貨時已連接至顯示器 HDMI: 可拆卸、HDMI-A、實心插腳、出貨時沒有連接線



尺寸 (含底座)	
高	401.8 mm (15.82 英吋)
寬	551.5 mm (21.71 英吋)
深	194.3 mm (7.61 英吋)
尺寸 (不含底座)	
高	342.1 mm (13.47 英吋)
寬	551.5 mm (21.71 英吋)
深	92.3 mm (3.63 英吋)
底座尺寸	
高	257.5 mm (10.14 英吋)
寬	228.7 mm (9.00 英吋)
深	193.4 mm (7.61 英吋)
重量	
含包裝重量	9.11 公斤 (20.04 磅)
含底座配件與連接線的重量	7.68 公斤 (16.90 磅)
不含連接線配件的重量	6.98 公斤 (15.36 磅)
含底座配件的重量	1.93 公斤 (4.25 磅)

環境特性

溫度	
運作時	0° 至 40°C (32° 至 104°F)
沒有運作時	儲存：-20° 至 60°C (-4° 至 140°F) 運送：-20° 至 60°C (-4° 至 140°F)
濕度	
運作時	10% 至 80% (沒有水氣凝結)
沒有運作時	儲存：20% 至 80% (沒有水氣凝結) 運送：20% 至 80% (沒有水氣凝結)
海拔高度	
運作時	最高 3,657.60 公尺 (12,000 呎)
沒有運作時	最高 12,192 公尺 (40,000 呎)
散熱	
	222.3 BTU/小時 (最大) 188.1 BTU/小時 (典型)

維護指南

清潔您的顯示器

-  小心：請在清潔顯示器之前先仔細閱讀並依照**安全指示**中的說明來清潔顯示器。
-  小心：清潔顯示器之前，請先將顯示器電源線從電源插座上拔下。

請依照以下列出的指示拆開包裝、清潔或拿取顯示器：

- 1 若要清潔觸控式螢幕，請使用隨附的乾淨軟質布。請勿使用含苯、稀釋劑、阿摩尼亞或有腐蝕作用的清潔劑或壓縮空氣清潔。請避免擦拭顯示器上方的角落，因為這些位置裝有光學元件。
- 1 請使用稍微沾濕、溫熱的軟布來清潔顯示器。請避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下一層乳狀薄膜。
- 1 請小心搬運顯示器，深色的顯示器比淺色的顯示器更容易因刮傷而產生白色刮痕。
- 1 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用會動態變化的螢幕保護程式，並在不使用時將顯示器關機。

[回到內容頁](#)


[回到內容頁](#)

附錄

Dell™ SX2210T平面顯示器使用手冊

- [安全指示](#)
- [FCC公告（僅適用於美國）與其他管理資訊](#)
- [與Dell聯絡](#)

小心：安全指示

 **小心：** 執行本說明文件中未指定的空製作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害與/或機械傷害的危險中。


關於安全指示的資訊，請參見顯示器隨附的安全資訊。

FCC公告（僅適用於美國）與其他管理資訊

關於FCC公告與其他管理資訊，請參見 www.dell.com/regulatory_compliance 網站上的標準資訊。

與Dell聯絡

美國的客户請撥打800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注意：** 若您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或Dell產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell提供了數種線上與電話支援及服務選項。使用功能隨著國家與產品而異，有些服務在您的區域中可能沒有提供。關於銷售、技術支援或客戶服務的問題，請洽詢Dell：

1. 請造訪support.dell.com。
2. 請在頁面底部的**選擇國家/地區**下拉式選單中確認您的國家或地區。
3. 按一下頁面左側的**聯絡我們**。
4. 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
5. 選擇您方便與Dell聯絡的方式。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ SX2210T平面顯示器

若您有Dell™桌上型或Dell™可攜式電腦，且有網際網路存取能力

1. 請至 <http://support.dell.com>，輸入您的 服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
2. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為**1920 X 1080**。

 **注意：** 若您無法將解析度設定為1920 X 1080，請與Dell™聯絡以取得與支援這些解析度的顯示配接卡有關的資訊。

[回到內容頁](#)


[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ SX2210T平面顯示器

若您是使用非Dell™桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡

1. 請在桌面上按一下右鍵，然後按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 選擇**進階**。
4. 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示控制器提供廠商（例如NVIDIA、ATI或Intel等等）。
5. 請參見顯示卡提供廠商網站以取得更新驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為**1920 X 1080**。

 **注意：**若您無法將解析度設定為1920 X 1080，請與您電腦的製造商聯絡，或考慮購買支援1920 X 1080影像解析度的顯示配接卡。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

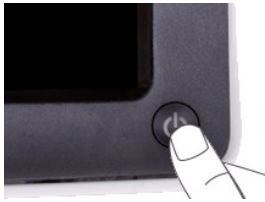
操作顯示器

Dell™ SX2210T 平面顯示器使用手冊

- [開啟顯示器電源](#)
- [使用前面板控制鍵](#)
- [使用螢幕顯示 \(OSD\) 選單](#)
- [設定最大解析度](#)
- [使用 Dell Soundbar \(選購\)](#)
- [使用傾斜](#)
- [使用網路攝影機](#)
- [安裝及使用臉部辨識軟體 \(FastAccess\)](#)
- [使用觸控式螢幕](#)

開啟顯示器電源




按下  按鈕以開啟顯示器電源。



使用前面板控制鍵

請使用顯示器前面板的按鈕調整影像設定值。

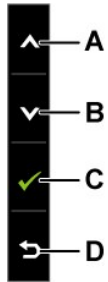






前面板按鈕		說明
A	 預設模式	可使用「預設」模式按鈕來從預設色彩模式清單中選擇模式。請參閱 使用 OSD 選單 。
B	 亮度與對比度	可使用亮度與對比度按鈕直接進入「亮度」與「對比度」控制選單。
C	 選單	可按下選單按鈕開啟螢幕顯示功能 (OSD) 選單。

D	 退出	可使用退出按鈕從選單與子選單退出螢幕顯示 (OSD) 選單。
---	---	--------------------------------

前面板按鈕

使用 [使用按鈕](#) 調整影像設定值，這些按鈕位於顯示器側面。



	前面板按鈕	說明
A	 向上鍵	使用向上按鈕可調整 (提高範圍) OSD 選單中的項目。
B	 向下鍵	使用向下按鈕可調整 (降低範圍) OSD 選單中的項目。
C	 確定	使用確定按鈕可確認您的選擇。
D	 返回	使用返回按鈕可回到主選單。

使用螢幕顯示 (OSD) 選單

存取選單系統

 **注意：**若您變更設定值然後繼續進入另一個選單，或是退出OSD選單，顯示器便會自動儲存您所做的變更。若您變更設定值然後等待OSD選單消失，您所做的變更也會被儲存起來。

1. 按下任何按鈕即可啟動 OSD 選單；按下  即可顯示主選單。
主選單



2. 按下 與 按鈕可切換選單中的選項。
3. 若要選擇選單上反白的項目，請再按下 .
4. 按下 與 按鈕選擇想要的參數。
5. 按下 按鈕進入捲軸，然後使用 或 按鈕依照選單上的指示變更設定。
6. 選擇 取消目前的設定值並回到上一層選單，或是選擇 接受設定值並回到上一層選單。

下表為所有OSD選單選項與其功能的清單。

圖示	選單與子選單	說明
	亮度/對比度	<p>可使用亮度與對比度選單調整亮度與對比度。</p> 
	返回	按下 按鈕可返回主選單。
	亮度	<p>可讓您調整背光的亮度或發光度。</p> <p>按下 按鈕可提高亮度，按下 按鈕則可降低亮度（最低 0~ 最高 100）。</p>
	對比度	<p>可讓您調整顯示器螢幕上明暗區域之間的對比等級。請先調整亮度，然後再調整對比，並請在需要時才調整。</p> <p>按下 按鈕可提高對比度，按下 按鈕則可降低對比度（最低 0~ 最高 100）。</p>
	自動調整	<p>使用此按鈕可啟動自動設定及調整選單。在顯示器自動調整至目前輸入的訊號時，黑色螢幕上會出現以下的對話畫面：</p>

Auto Adjustment in Progress...

自動調整可讓顯示器自動調整至輸入的影像訊號。使用自動調整之後，您還可以使用影像設定中的像素時脈與相位控制功能進一步微調影像。

注意：若您在沒有視訊輸入訊號或沒有連接連接線的情況下按下此按鈕，並不會執行自動調整功能。



輸入來源

可使用輸入來源選單選擇已連接至您顯示器的不同影像訊號來源。



按下 按鈕可返回主選單。

當您使用類比 (VGA) 接頭時請選擇 VGA 輸入。請按下 按鈕選擇 VGA 輸入來源。

當您使用數位 (DVI) 接頭時請選擇 DVI-D 輸入。請按下 按鈕選擇 DVI 輸入來源。

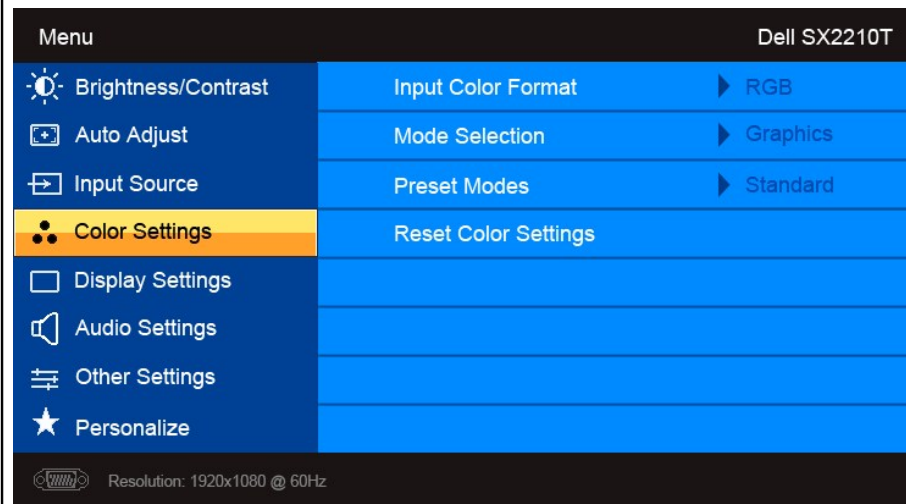
當您使用類比 (HDMI) 接頭時。請選擇HDMI輸入。請按下 按鈕選擇 HDMI 輸入來源。
選擇自動選擇可讓顯示器搜尋可用的輸入訊號。



色彩設定





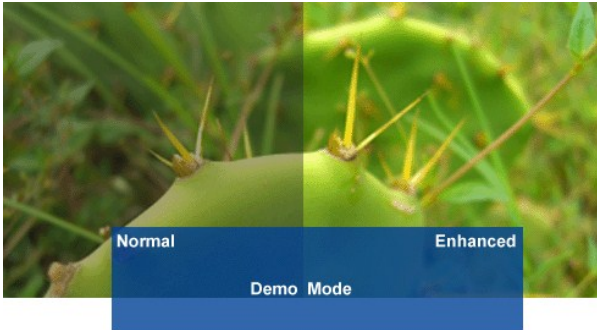

可使用**色彩設定**選單調整顯示器的色彩設定。

色彩設定模式子選單

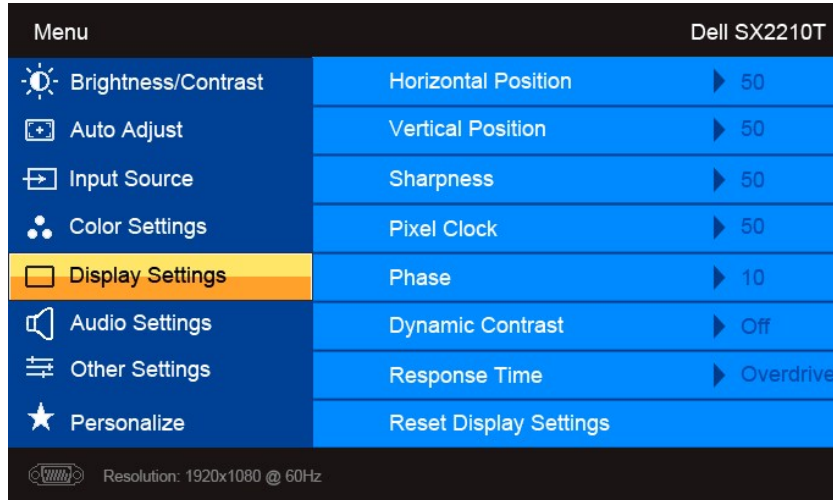


返回

按下 按鈕可返回主選單。

	<p>輸入色彩格式</p> <p>可讓您將視訊輸入模式設定為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RGB：若您的顯示器是透過 HDMI 連接線或 HIDI 轉 DVI 轉接頭連接至電腦或DVD播放機，請選擇此選項。 1 YPbPr：若您的DVD播放機僅支援 YPbPr 輸出，請選擇此選項。 <p>模式選擇</p> <p>可讓您將顯示模式設定為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 圖形：若您的顯示器是連接至電腦，請選擇此模式。 1 視訊：若您的顯示器是連接至 DVD 播放機，請選擇此模式。 <p>預設模式</p> <p>可讓您從預設色彩模式清單中選擇模式。</p> <p>在圖形模式中，您可以將色彩設定為下列預設數值：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 標準：會載入顯示器的預設色彩設定值。這是預設的預設模式。 1 多媒體：會載入最適合多媒體應用的色彩設定值。 1 遊戲：會載入最適合遊戲應用的色彩設定值。 1 暖色調：可提高色溫。螢幕色彩因偏向紅色/黃色色調而比較溫暖。 1 冷色調：可降低色溫。螢幕色彩因偏向藍色色調而比較冷。 1 自訂 (RGB)：可讓您手動調整色彩設定值。請按下  與  按鈕調整紅色、綠色與藍色數值，並建立您自己的預設色彩模式。 <p>在視訊模式中，您可以將色彩設定為下列預設數值：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 劇院：會載入最適合播放影片的色彩設定值。這是預設的預設模式。 1 遊戲：會載入最適合遊戲應用的色彩設定值。 1 運動：會載入最適合播放運動畫面的色彩設定值。 1 自然：會載入最適合播放自然環境的色彩設定值。 <p>色度</p> <p>可讓您調整影像的皮膚色調。請使用  或  來調整色度，範圍為 '0' 至 '100'。</p> <p>飽和度</p> <p>可讓您調整影像的飽和度。請使用  或  來調整色度，範圍為 '0' 至 '100'。</p> <p>示範模式</p> <p>將畫面垂直分割為兩個部分。畫面的左半邊會以一般模式顯示，畫面的右半邊則會以色彩增強模式顯示。</p>  <p>重設色彩設定</p> <p>可讓您將顯示器的色彩設定值重設為原廠預設值。</p>
	<p>顯示設定</p>

顯示色彩設定
模式子選單



返回

按下 按鈕可返回主選單。

水平位置

使用 與 按鈕調整影像左右位置（最小 0 ~ 最大 100）。
注意：使用 DVI 或 HDMI 來源時，無法使用「水平位置」設定。

垂直位置

使用 與 按鈕來調整影像上下位置（最小 0 ~ 最大 100）。
注意：使用 DVI 或 HDMI 來源時，無法使用「垂直位置」設定。

像素時脈

「Phase (相位)」與「Pixel Clock (像素時脈)」調整可讓您更精確地將顯示器調到您所喜歡的狀態。您可以透過選擇 OSD 主功能表的「Display Setting」來存取這些設定值。

使用 和 按鈕來調整為最佳影像品質。

相位

若您在調整相位之後仍無法取得滿意的影像，請使用像素時脈調整功能，然後再使用一次相位調整功能。
注意：像素時脈與相位調整只有在選擇「VGA」輸入時才能使用。

清晰度

可讓您提高或降低影像的清晰度。
請使用 或 按鈕來調整清晰度，調整範圍為 0 至 100。

動態對比

若您選擇遊戲預設、劇院預設、運動預設與自然預設模式，動態對比便可幫助您取得較高的對比度。
請使用 按鈕來啟用動態對比調整。
請使用 按鈕來停用動態對比調整。
注意：在動態對比模式中，亮度控制功能將會被停用。

反應時間

反應時間為 LCD 像素從完全啟動（黑色）變成完全停止（白色），然後再變成完全啟動所需的時間。
您可以將反應時間設定為：

- 1 正常
- 1 強化（預設）。

重設顯示設定

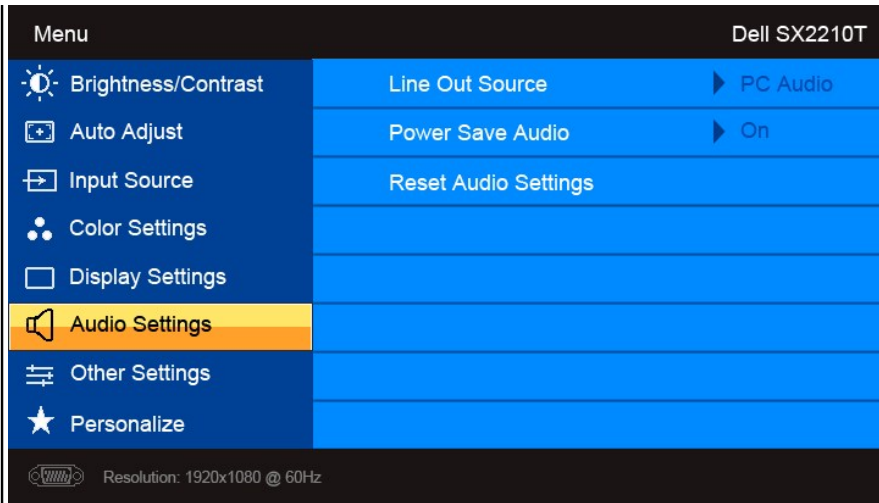
可讓您將顯示器的顯示設定值重設為原廠預設值。



聲音設定

可使用聲音設定來調整聲音設定值。

聲音設定模式
子選單



輸出來源

選擇音訊輸入的來源

省電聲音

可讓您選擇在顯示器處於聲音省電模式時要開啟或關閉提供給聲音裝置的電源。
預設值為「開啟」。

開啟 — 可讓您在顯示器待機時，關閉到 Soundbar 的線路輸出。

關閉 — 可讓您在顯示器待機時，開啟到 Soundbar 的線路輸出。

重設聲音設定
值

可讓您將顯示器的聲音設定值重設為原廠預設值。

退出選單

按下 按鈕可退出OSD主選單，按下 按鈕則接受變更。



其他設定



返回

按下 按鈕可返回主選單。

語言

可讓您在六種語言中選擇一種做為 OSD 顯示語言：英文、西班牙文、法文、德文、簡體中文或日文。

選單透明度

可讓您調整OSD背景從不透明調整為透明。

選單計時器

可讓您設定在您按下顯示器的按鈕之後，OSD 停留在使用中狀態的時間。

請使用 與 按鈕調整捲軸，每次調整幅度為 1 秒，可調整的時間範圍則為 5 至 60 秒。

選單鎖定

可控制使用者存取調整功能。選擇鎖定時，便不允許使用者調整功能。除了 按鈕之外的所有按鈕都會被鎖住。

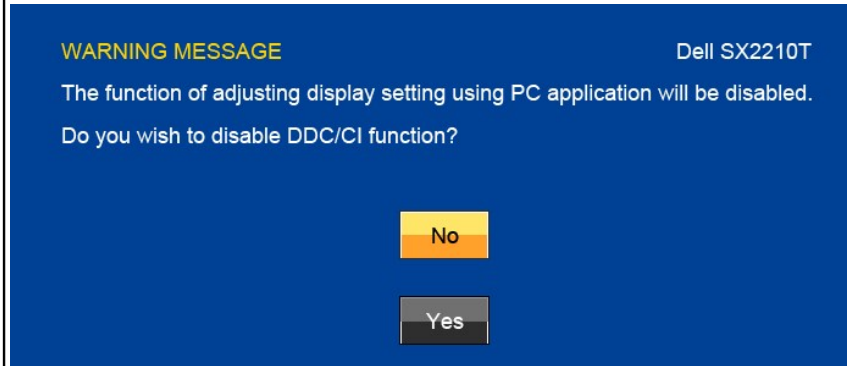
注意： 當 OSD 鎖定時，按下 按鈕可讓您直接進入 OSD 設定功能表，並且預設為「OSD 鎖定」。選擇「解除鎖定」，以便讓使用者存取所有可用的

DCC/CI

DDC/CI (顯示資料頻道/命令介面)可讓您使用電腦上的軟體調整顯示器顯示設定,例如亮度與色彩平衡等等。

啟用 (預設):可將您顯示器的效能最佳化,並提供較好的客戶使用體驗。

停用:可停用 DDC/CI 選項,並且螢幕上會出現下面的訊息。



請選擇**是**來停用 DDC/CI 或選擇**否**來恢復啟用。

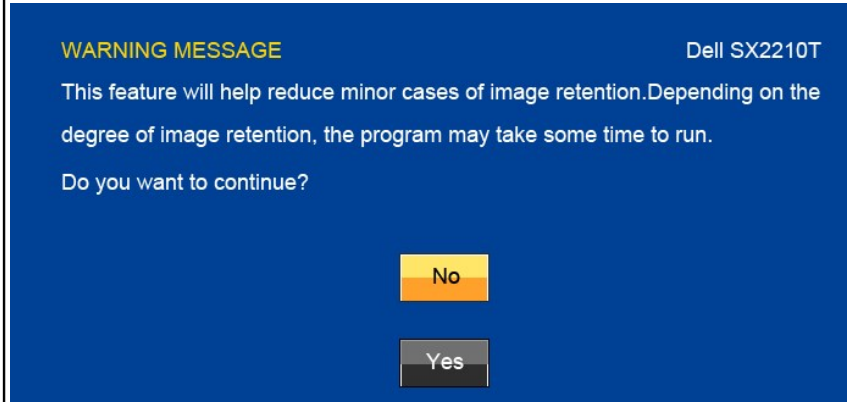
LCD 調節

LCD 調節可幫助排除任何影像殘留,並且可能需花費數小時的時間來執行。

注意:嚴重的影像殘留亦即一般所謂的烙印現象。LCD 調節功能並無法清除烙印。

停用:這是預設的選項。

啟用:可啟用 LCD 調節功能,並且螢幕上會出現下面的訊息。請選擇**是**來繼續執行,或選擇**否**回到原來的顯示畫面。



注意:按下顯示器上的任何按鈕可隨時終止 LCD 調節功能的運作。



重設為原廠設定

可將OSD設定值重設為原廠預設數值。



個人化

Menu		Dell SX2210T
Brightness/Contrast	Shortcut Key1	▶ Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key2	▶ Brightness/Contrast
Input Source		
Color Settings		
Display Settings		
Audio Settings		
Other Settings		
★ Personalize		

Resolution: 1920x1080 @ 60Hz


可讓您調整以下的快速鍵：1. 亮度與對比度和 2. 預設模式。

OSD 警告訊息

螢幕上可能出現下列其中一個警告訊息指出顯示器已超出同步範圍。

MESSAGE Dell SX2210T

The current input timing is not supported by the monitor display.
Please change your input timing to **1920x1080@60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.




MESSAGE Dell SX2210T

The current input timing is not supported by the monitor display.
Please change your input timing to **1920x1080@60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



MESSAGE Dell SX2210T

The current input timing is not supported by the monitor display.
Please change your input timing to **1920x1080@60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.




這表示顯示器無法與從電腦接收到的訊號同步化。這可能是因為顯示器使用的訊號頻率太高或太低。請參見規格取得此顯示器支援的水平與垂直頻率範圍。建議模式為 1920 X 1080 @ 60Hz。

當顯示器進入省電模式時，會出現下列其中一個訊息：

MESSAGE Dell SX2210T

Entering Power Save Mode.



MESSAGE
Entering Power Save Mode.

Dell SX2210T



MESSAGE
Entering Power Save Mode.

Dell SX2210T



若您按下電源按鈕以外的任何其他按鈕，便會依照您選擇的輸入來源出現下面其中一個訊息：

MESSAGE

Dell SX2210T

There is no signal coming from your computer.
Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.
To change to another input source press the monitor button again.



MESSAGE

Dell SX2210T

There is no signal coming from your computer.
Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.
To change to another input source press the monitor button again.



MESSAGE

Dell SX2210T

There is no signal coming from your computer.
Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.
To change to another input source press the monitor button again.



請參見[解決問題](#)以取得更多資訊。

設定最大解析度

若要為顯示器設定最大解析度：

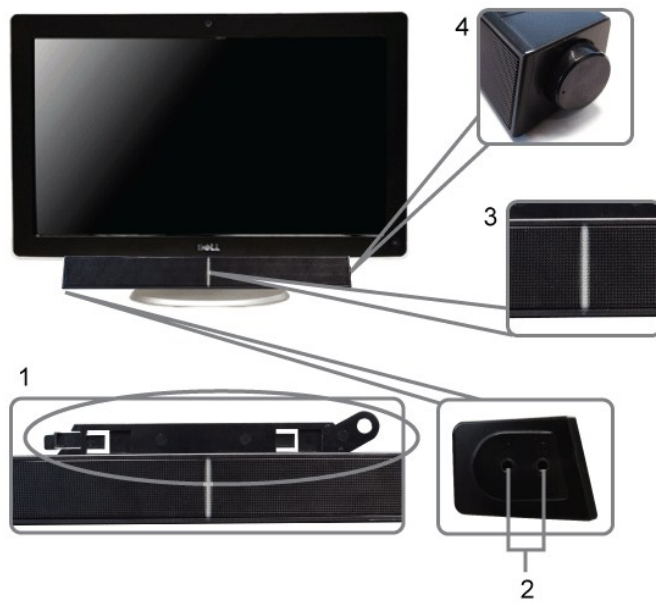
1. 請在桌面上按一下右鍵並選擇**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 將螢幕解析度設定為 1920 x 1080。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到 1920 X 1080 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請依照您電腦狀況完成下列其中一項程序：

1. 若您有 Dell 桌上型或可攜式電腦：
 - 請至 support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
 1. 若您使用非 Dell 電腦（可攜式或桌上型電腦）：
 - 請至您電腦的支援網站並下載最新的顯示卡驅動程式。
 - 請至您顯示卡的網站並下載最新的顯示卡驅動程式。
-

使用 Dell Soundbar (選購)

Dell Soundbar 是一套兩聲道系統，可讓您安裝在 Dell 平面顯示器上。Soundbar 有一個音量旋鈕與開啟/關閉控制按鈕可調整個系統的音量，還有一個 LED 電源指示燈，以及兩個耳機插孔。

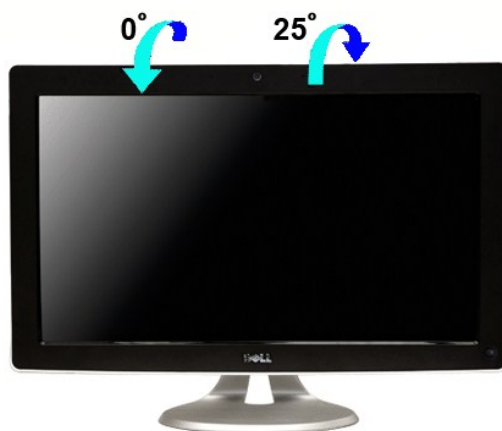


1.	連接方式
2.	耳機接頭
3.	電源指示燈
4.	電源/音量控制

使用傾斜

傾斜

使用內建的底座，您可以讓顯示器傾斜，以獲得最舒適的檢視角度。





注意： 顯示器從工廠出貨時已連接底座。

使用攝影機

安裝 Dell TouchCam 軟體 (Microsoft® Windows® 作業系統)

Dell SX2210T 包裝中有隨附顯示器的網路攝影機應用程式媒體，可讓您為整合的網路攝影機安裝軟體與驅動程式。

安裝 Dell TouchCam 軟體：

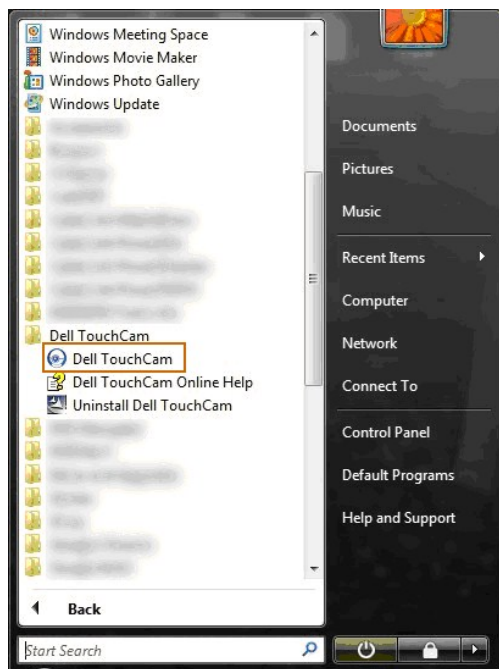
1. 將 Dell Drivers and Documentation 光碟片插入光碟機中。
 **注意：**請確定顯示器與電腦之間已經連接好 USB 連接線。
2. 選擇 TouchCam 軟體。
3. Install Shield Wizard 會自動載入安裝應用程式。請按一下 **下一步** 繼續安裝。
4. 請閱讀 **軟體授權協議** 並按一下 **是** 繼續安裝。請按一下 **下一步** 繼續安裝。
5. 請按一下 **下一步** 繼續安裝。
6. 請按一下 **完成** 以完成安裝作業。
 **注意：**必須關閉所有的即時傳訊軟體，才能開始安裝。

您現在便可以開始使用網路攝影機了。

使用 TouchCam 軟體

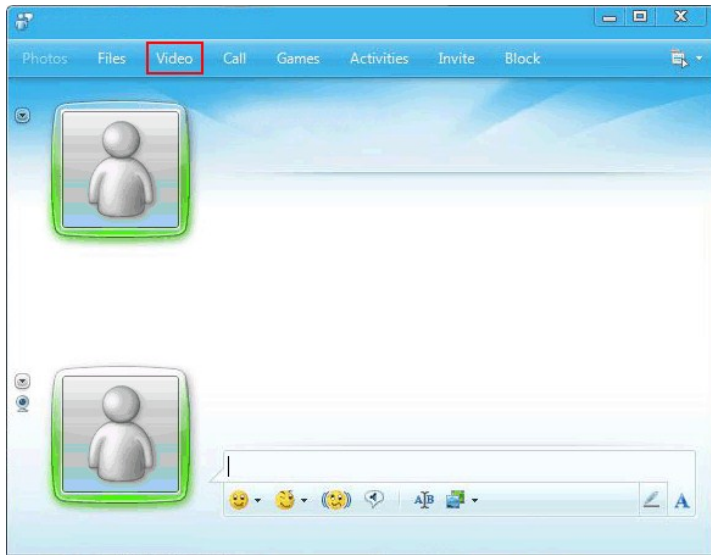
待機模式

待機模式可從開始功能表啟動。



即時傳訊模式

當即時傳訊程式啟動視訊通話工作階段時，即時傳訊模式便會自動啟動。

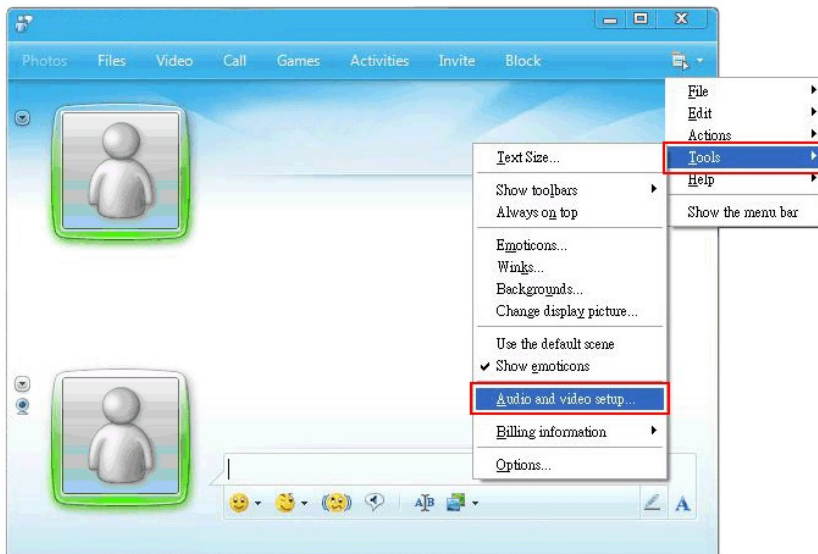


當視訊工作階段結束時，TouchCam 軟體就會返回待機模式。

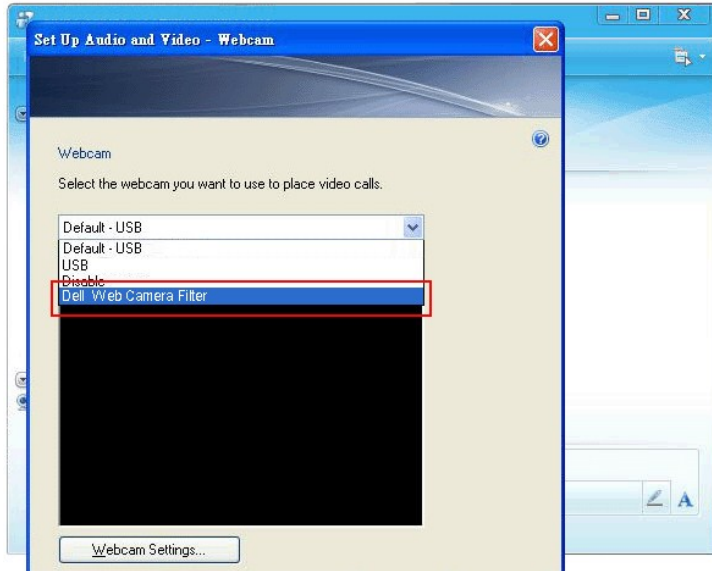
在即時傳訊程式中設定 TouchCam

以下說明 Windows Live Messenger 的設定程序。

1. 按一下**工具**→**音訊及視訊設定...**



2. 選取 **Dell Web Camera Filter**。




其他即時傳訊程式執行的設定步驟與此類似。

安裝及使用臉部辨識軟體(FastAccess)

安裝臉部辨識軟體 (FastAccess) (僅適用於 Windows Vista® 和 Windows 7 作業系統)

若要安裝**臉部辨識軟體 (FastAccess)**：

1. 將 Dell 的「**驅動程式和文件**」光碟片插入光碟機中。
 **注意：**請確定已使用 USB 連接線連接顯示器和電腦。
2. 選擇「**臉部辨識軟體**」。
3. **Install Shield Wizard** 會自動載入安裝應用程式。選取**語言**並按一下**下一步**繼續。
4. 請閱讀**軟體授權協議**並按一下**是**繼續安裝。
5. 按一下**瀏覽**以變更軟體安裝位置的**目標資料夾**，然後按一下**下一步**繼續安裝。
6. 選擇**完整安裝**，然後按一下**下一步**，並依照指示完成安裝作業。或者選擇**自訂安裝**來選擇要安裝的元件。
7. 按一下**完成**來於安裝完成之後重新啟動電腦。

您現在便可以開始使用臉部辨識軟體了。

第一次使用

1. 從開始功能表中，按一下開始 → 所有程式 → FastAccess → 設定 FastAccess。
2. 依照畫面上安裝精靈的指示，開始使用 FastAccess 臉部辨識軟體。
3. FastAccess 會在您登入 Vista 或 Windows 7 時，自動記住您的臉部特徵。在大多數情況下，您可以自動登入電腦而不需要輸入密碼。

自訂 FastAccess

為了保持 FastAccess 的安全，您必須具有管理員權限才能變更影響到整個系統安全性的功能和某些進階功能。

1. **設定主控台：**可變更安全性等級、網路登入和進階等功能。只有管理員帳戶可以存取設定主控台。
1. **使用者設定：**可變更網路登入和通知訊息。只有 Vista 使用者帳戶可以存取使用者設定。

設定主控台：安全性

FastAccess 的主要安全性功能，可使用安全性等級調整滑桿來控制。隨著將滑桿從左向右移動，可以啟動 FastAccess 並增加安全性等級。在您移動此滑桿的同時，滑桿的下方將會顯示操作模式的簡短說明。您可以設定下列四種安全性等級：

1. 停用
2. 臉部登入 (原廠預設值)
3. 切換使用者
4. 連續安全性

確定按鈕：此按鈕可關閉主控台並儲存所有變更。

取消按鈕：此按鈕可關閉主控台且不儲存任何變更。

選擇臉部辨識所使用的網路攝影機

- 1 **自動選擇網路攝影機**：如果您的電腦上安裝了一部以上的網路攝影機，則可以選擇自動選擇網路攝影機以簡化操作。FastAccess 會先連接至 Dell 顯示器的網路攝影機。
- 1 **手動選擇網路攝影機**：您可以開啟「FastAccess 設定主控台」並按一下「進階」按鈕，選擇所需的網路攝影機。接著請按一下「選取攝影機」連結，並選取所需的網路攝影機。

使用網路自動登入

網路登入保存庫功能可讓 FastAccess 記住許多需要登入之網站的使用者名稱和密碼。網路登入保存庫將會自動輸入網站的使用者名稱和密碼。

當您第一次登入網站輸入使用者名稱和密碼時，FastAccess 將會顯示一個小型的快顯方塊。此方塊可讓您選擇保持開啟網站登入保存庫或關閉網站登入保存庫。

安全性建議事項

建議您將 FastAccess 設定為使用「臉部 + 密碼」功能。除了您的臉部之外，臉部 + 密碼功能還會定期要求您輸入密碼。如此做可提供優於單獨使用生物識別技術或密碼的安全性。

使用觸控式螢幕

 **注意**：請確定顯示器與電腦之間已經連接好 USB 連接線。

Dell™ SX2210T 平面顯示器具觸控功能，只要在螢幕上用觸控的方式就可以控制電腦。

觸控式螢幕可讓您用操作滑鼠時的類似方式與電腦互動，可用動作如下：

- 1 點選螢幕一下，等於按一下滑鼠。
- 1 快速點選螢幕兩下，等於按兩下滑鼠。
- 1 按住螢幕，然後向下移動，可拖曳物件。
- 1 按住螢幕，等於按下滑鼠右鍵。
- 1 若要選取功能表選項，請按住功能表，然後將手指移到所要的選項，放開手指後即可選取項目。或者，點選功能表，然後再點選所要的選項，使用方式就跟滑鼠一樣。

觸控式螢幕不需要施加壓力即可感應觸碰。為了獲得最佳的效果，請以適當的角度觸碰螢幕，而且不要讓其餘的手指碰到玻璃。

使用 Touch Screen Tools

Touch Screen Tools 提供還原原廠預設值、診斷和校正功能，可用來疑難排解觸控式螢幕的問題。

安裝 Touch Screen Tools 軟體：

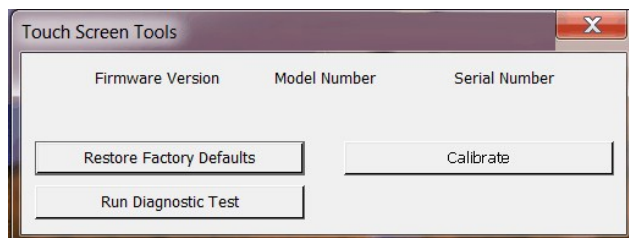
1. 將 Dell 的「驅動程式和文件」光碟片插入光碟機中。
-  **注意**：請確定顯示器與電腦之間已經連接好 USB 連接線。
2. 選擇「Touch Screen Tools」。
3. 依照螢幕上的指示安裝 Touch Screen Tools 軟體。

您現在便可以開始使用 Touch Screen Tools 軟體和觸控式螢幕的觸控方式。

安裝完後，Touch Screen Tools 會在工作列上建立一個圖示，您可以利用此圖示來存取 [Touch Screen Tools 設定](#)。



Touch Screen Tools 設定



如果觸碰螢幕時游標未正確隨之移動，請參閱[觸控式螢幕問題](#)。

此頁面會顯示詳細資訊並提供可用來取得觸控式功能技術支援的功能。

- 1 **[還原工廠預設值] 按鈕**

此按鈕可將 Touch Screen Tools 設定回復成原廠預設值。

1 **[執行診斷測試] 按鈕**

在觸控式螢幕上執行診斷測試並顯示結果。有關詳細資訊，請參閱[診斷測試](#)。

1 **[校正] 按鈕**

此按鈕可啟動觸控式螢幕的校正程序。請參閱[校正觸控式螢幕](#)。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell SX2210T平面顯示器

將顯示解析度設定為1920 X 1080（最高）

為了在使用Microsoft® Windows®作業系統時取得最佳的顯示器效能，請執行下列步驟將顯示解析度設定為1920 x 1080像素：

1. 請在桌面上按一下右鍵，然後按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 在螢幕區域中的捲軸上按下並按住滑鼠左鍵，然後將捲軸向右移動，將螢幕解析度調整為 **1920 X 1080**。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到 **1920 X 1080** 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請在下面選項中選擇最符合您目前使用的電腦系統的說明，然後依照提供的指示來操作：

1: [若您有Dell™ 桌上型或Dell™ 可攜式電腦，且有網際網路存取能力。](#)

2: [若您使用非Dell™ 桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡。](#)

[回到內容頁](#)

Dell™ SX2210T平面顯示器

[使用手冊](#)

[將顯示解析度設定為1920 X 1080 \(最高\)的重要指示](#)

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2009 Dell Inc. All rights reserved

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製這些資料的任何部分。

此文件中使用的商標： *DELL* 與 *DELL* 標誌皆為Dell Inc.的商標； *Microsoft*、*Windows* 與 *Windows Vista* 則為Microsoft Corporation在美國與/或其他國家的註冊商標； *ENERGY STAR*為美國環境保護局（U.S. Environmental Protection Agency）的註冊商標。身為ENERGY STAR的夥伴之一iADell Inc.保證此產品符合ENERGY STAR在能源使用效率上的規定。

此文件可能會使用其他商標與商品名稱以參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc.放棄除了其商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

型號 SX2210Tb

2009年8月 Rev. A00

[回到內容頁](#)

安裝顯示器

Dell™ SX2210T 平面顯示器使用手冊

- [連接您的顯示器](#)
- [整理您的連接線](#)
- [連接 Soundbar \(選購\)](#)

連接您的顯示器

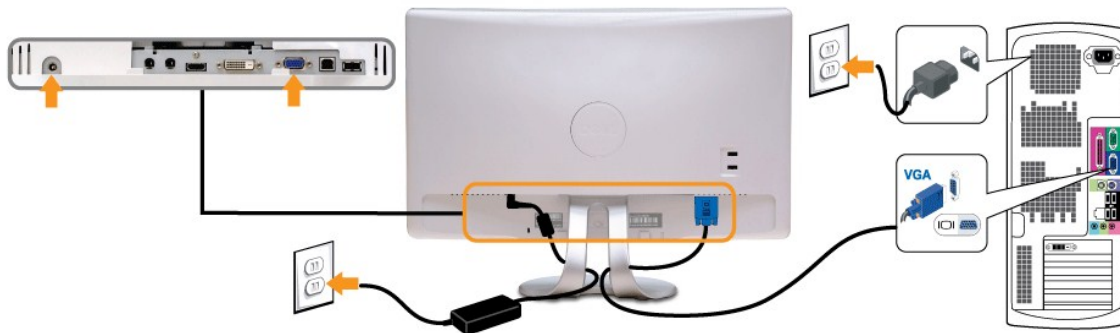
小心：在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全指示](#)。

注意：必須連接 USB 上行連接線，觸控式功能、內建網路攝影機和麥克風才能運作。

將您的顯示器連接至電腦：

1. 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
2. 連接HDMI連接線、白色（數位DVI-D）或（類比VGA）顯示器接頭連接線至您電腦背面對應的視訊連接埠。請勿在同一台電腦上使用所有連接線。連接至配備適當視訊系統的不同電腦時，運用所有連接線。

連接藍色 VGA 連接線



連接白色 DVI 連接線



連接 HDMI 連接線



注意：這些圖示僅供說明。電腦外觀可能會有不同。

連接USB連接線

在您連接好 DVI/VGA/HDMI 連接線之後，請依照下面的程序將 USB 連接線連接至電腦，並完成顯示器的安裝作業：

1. 使用顯示器隨附的USB連接線將顯示器的下行 USB 連接埠連接至電腦上適當的 USB 連接埠。
 2. 將周邊設備連接至顯示器上的上行 USB 連接埠。
 3. 將電腦與顯示器的電源連接線插入附近的電源插座。
 4. 開啟顯示器與電腦。
 5. 若您的顯示器有顯示影像，便表示安裝完成。若顯示器沒有顯示影像，請參見[解決問題](#)。
- 請使用顯示器底座上的連接線固定器來整理連接線。



整理您的連接線



將所有必要的連接線連接至您的顯示器與電腦之後（請參見[連接您的顯示器](#)），請如上圖所示使用連接線整理槽來將連接線整理乾淨。

連接 Soundbar（選購）



🔔 **通知：請勿搭配使用 Dell Soundbar 以外的其他任何裝置。**

連接 Soundbar：

1. 請從顯示器後面執行連接作業。將 Soundbar 對準顯示器後面下方擁有兩個垂片的插槽。
2. 將 Soundbar 向左滑動，直到 Soundbar 卡入定位。
3. 從 Soundbar 電源轉換器連接 Soundbar 與 DC 電源轉換器。
4. 將 Soundbar 後方的迷你立體聲插頭插入電腦的音訊輸出插孔。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

疑難排解

Dell™ SX2210T 平面顯示器

- [Self-test \(自我測試\)](#)
- [一般問題](#)
- [產品特定問題](#)
- [通用序列埠特定問題](#)
- [Dell Soundbar 問題](#)
- [網路攝影機問題](#)
- [Dell TouchCam 問題](#)
- [臉部辨識 \(FastAccess\) 問題](#)
- [觸控式螢幕問題](#)

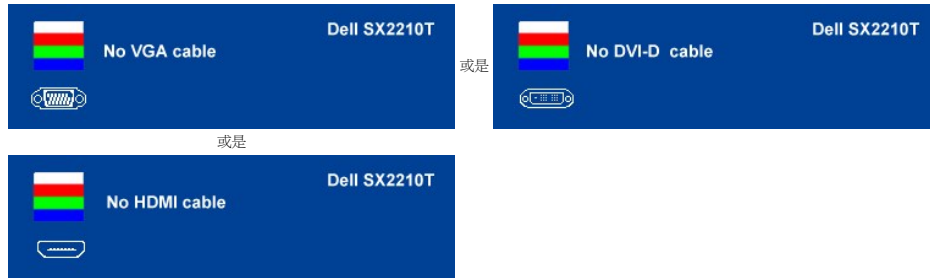
小心：在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全指示](#)。

Self-test (自我測試)

您的顯示器提供了可讓您檢查顯示器功能是否正常的自我測試功能。若您的顯示器與電腦已正確連接，但是顯示器螢幕還是不亮，便請依照以下的步驟執行顯示器自我測試。

1. 關閉電腦與顯示器。
2. 從電腦或顯示器後方拔掉視訊連接線。為確保自我測試功能可正確運作，請拔掉電腦或顯示器後方的HDMI、數位（白色接頭）與類比（藍色接頭）連接線。
3. 啟動顯示器。

若顯示器有正常運作但無法感應到影像訊號，螢幕上便會出現浮動對話方塊（背景為黑色）。在顯示器處於自我測試模式時，電源 LED 指示燈會保持為白色，同時視選擇的輸入來源不同，以下所示的其中一個對話方塊會持續在螢幕上捲動。



4. 如果在系統正常運作期間視訊連接線中斷連接或損壞，也會顯示此方塊。
5. 請關閉顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啟電腦與顯示器的電源。

若執行上述步驟之後顯示器畫面依然空白，請檢查視訊控制器與電腦系統，因為您的顯示器已經處於正常運作狀態。

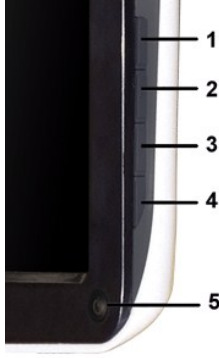
內建診斷工具

您的顯示器配備了內建診斷工具，可幫助您判斷螢幕異常現象是顯示器的問題，或是電腦系統與顯示卡的問題。

注意：您只有在拔下視訊連接線並且在顯示器處於自我測試模式時，才可以執行內建診斷作業。

若要執行內建診斷作業：

1. 請確定螢幕畫面是乾淨的，螢幕表面沒有灰塵微粒。
2. 從電腦或顯示器後方拔掉視訊連接線。顯示器便會進入自我測試模式。
3. 在前面板上，同時按住**快速鍵 1**和**快速鍵 4**兩秒鐘。隨即出現灰色畫面。



4. 請小心檢查畫面上的異常現象。
5. 再按下前面板上的**快速鍵 4**。螢幕的色彩便會變成紅色。
6. 請檢查顯示畫面上的異常現象
7. 請重複步驟5與6，以綠色、藍色與白色畫面檢查顯示器的畫面。

在白色螢幕出現時，表示測試作業已經完成。若要退出測試作業，請再按下**快速鍵 4**。

若您使用內建診斷工具時沒有偵測到任何螢幕異常現象，便表示顯示器運作正常。請檢查顯示卡與電腦。

一般問題

以下的表格列出與顯示器常見問題有關的一般資訊與可能的解決方式。

常見問題	顯示效果	解決方式
無視訊/電源LED指示燈熄滅	沒有影像	<ol style="list-style-type: none"> 1 請確定顯示器與電腦之間已經連接好視訊連接線。 1 請使用其他電氣設備來確定電源插座有正常運作。
無視訊/電源LED指示燈亮起	無影像或沒有亮度	<ol style="list-style-type: none"> 1 透過 OSD 提高亮度與對比控制。 1 執行顯示器自我測試功能檢查。 1 檢查視訊連接線的接頭中是否有彎折或斷裂的針腳。 1 按下快速鍵 4 開啟「選擇輸入來源」OSD 功能表，接著選擇正確的輸入來源。 1 執行內建診斷作業。
聚焦不理想	影像模糊、不清楚或有重影	<ol style="list-style-type: none"> 1 透過 OSD 執行自動調整功能。 1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。 1 拔下視訊延長線。 1 將顯示器重設為原廠預設值。 1 將視訊解析度變更為正確的畫面比例 (16:9)。
視訊顫抖/抖動	影像出現波紋或細微移動	<ol style="list-style-type: none"> 1 透過 OSD 執行自動調整功能。 1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。 1 將顯示器重設為原廠預設值。 1 檢查環境因素。 1 將顯示器移至另一個房間再做測試。
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉電源，然後再開啟。 1 這是 LCD 技術中存在的天然瑕疵，某些像素會永遠熄滅。 1 執行內建診斷作業
像素亮點	LCD 螢幕出現亮點	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉電源，然後再開啟。 1 這是 LCD 技術中存在的天然瑕疵，某些像素會永遠熄滅。 1 執行內建診斷作業
亮度問題	影像太暗或太亮	<ol style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠預設值。 1 透過 OSD 執行自動調整功能。 1 透過 OSD 提高亮度與對比度控制。
圖形失真	螢幕未正確置中	<ol style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠預設值。 1 透過 OSD 執行自動調整功能。 1 透過 OSD 提高亮度與對比度控制。 <p>注意：使用 DVI-D 或 HDMI 來源時，無法使用位置調整功能。</p>
水平/垂直線條	螢幕上出現一根或多根線條	<ol style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠預設值。 1 透過 OSD 執行自動調整功能。 1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定這些線條是否也在自我測試模式中出現。 1 檢查視訊連接線的接頭中是否有彎折或斷裂的針腳。 1 執行內建診斷作業 <p>注意：使用 DVI-D 或 HDMI 來源時，無法使用像素時脈與相位調整功能。</p>
同步化問題	畫面雜亂或分割	<ol style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠預設值。

		<ul style="list-style-type: none"> 1 透過 OSD 執行自動調整功能。 1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現雜亂的畫面。 1 檢查視訊連接線的接頭中是否有彎折或斷裂的針腳。 1 將電腦重新啟動並進入安全模式。
安全相關問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"> 1 請勿執行任何疑難排解步驟。 1 立即與 Dell 聯絡。
週期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none"> 1 請確定顯示器與電腦之間已經連接好視訊連接線。 1 將顯示器重設為原廠預設值。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。
色彩遺失	影像失去色彩	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器 Self-test (自我測試) 功能檢查。 1 請確定顯示器與電腦之間已經連接好視訊連接線。 1 檢查視訊連接線的接頭中是否有彎折或斷裂的針腳。 1 執行內建診斷作業
色彩錯誤	影像色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> 1 請依照應用方式將色彩設定 OSD 中的色彩設定模式變更為圖形或視訊。 1 嘗試色彩設定 OSD 中不同的色彩預設設定。若色彩管理功能已經關閉，便調整色彩設定 OSD 中的 R/G/B 數值。 1 將進階設定 OSD 中的輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。 1 執行內建診斷作業
靜態影像長時間停留於螢幕上。	來自靜態影像的模糊陰影顯示在螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 任何時候不使用顯示器時，請使用電源管理功能關閉顯示器電源（關於詳細資訊，請參見電源管理模式）。 1 或者使用會動態變化的螢幕保護程式。

產品特定問題

特定問題	顯示效果	解決方式
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域。	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠預設值。
無法使用前面板上的按鈕調整顯示器	OSD未出現在螢幕上。	<ul style="list-style-type: none"> 1 請關閉顯示器並拔下電源線，然後重新插上電源線並開啟顯示器電源。
按下使用者控制時沒有輸入訊號	沒有影像，LED指示燈為白色。當您按下「向上」、「向下」或「選單」鍵時，便會出現訊息	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上的任何按鈕以確定電腦沒有處於省電模式。 1 檢查是否有正確連接好訊號連接線。必要時請重新插入訊號連接線。 1 重設電腦或視訊播放機。
影像沒有填滿整個螢幕。	影像無法填滿螢幕的高度與寬度。	<ul style="list-style-type: none"> 1 由於DVD有不同的視訊格式（畫面比例），因此顯示器可以以全螢幕方式顯示影像。 1 執行內建診斷作業

 **注意：**選擇 DVI-D 或 HDMI 模式時，無法使用**自動調整**功能。

通用序列埠（USB）特定問題

特定問題	顯示效果	解決方式
USB 介面沒有作用	USB 周邊設備沒有作用	<ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查您的顯示器是否已經開啟電源。 1 將上行連接線重新連接至電腦。 1 重新連接USB周邊設備（下行接頭）。 1 關閉然後重新開啟顯示器電源。 1 將電腦重新開機。 1 有些USB裝置需要較高的電流，例如下接可攜式硬碟；因此請將裝置直接連接至電腦系統。
高速 USB 2.0 介面的傳輸速度很慢。	高速 USB 2.0 周邊設備運作速度很慢，或完全沒有運作。	<ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查您的電腦是否支援 USB 2.0 介面。 1 某些電腦有同時配備 USB 2.0 與 USB 1.1 連接埠。請確定您有使用正確的USB連接埠。 1 將上行連接線重新連接至電腦。 1 重新連接 USB 周邊設備（下行接頭）。 1 將電腦重新開機。

Dell Soundbar 問題

常見問題	顯示效果	解決方式
沒有聲音	Soundbar 有獲得電力供應 - 電源指示燈亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 1 將音訊輸入連接線插入電腦的音訊輸出插孔。 1 將所有音量控制設定為最高等級，並確定沒有啟用靜音選項。 1 播放電腦上的某些聲音內容；例如音樂 CD 或 MP3。 1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕向順時針方向轉動至較高音量設定等級的位置。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。 1 使用另一個聲音來源測試Soundbar（例如：可攜式 CD 播放機、MP3 播放機）。

聲音失真	使用電腦的音效卡做為聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。 1 確認已將聲音連接插頭完全插入音效卡的插孔中。 1 將所有的 Windows 音量控制設定為中間等級。 1 降低聲音應用程式的音量。 1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕向反時針方向轉動至較低音量設定等級的位置。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。 1 為電腦音效卡執行疑難排解。 1 使用另一個聲音來源測試 Soundbar (例如：可攜式 CD 播放機、MP3 播放機)。 1 請避免使用聲音連接延長線或聲音插孔轉接頭。
聲音失真	使用了其他聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。 1 確認已將聲音連接插頭完全插入聲音來源的插孔中。 1 降低聲音來源的音量。 1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕向反時針方向轉動至較低音量設定等級的位置。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。
聲音輸出不平衡	Soundbar 只有一側輸出聲音。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。 1 確認已將聲音連接插頭完全插入音效卡或聲音來源的插孔中。 1 將所有的 Windows 聲音平衡控制：L-R 設定為中間等級。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。 1 為電腦音效卡執行疑難排解。 1 使用另一個聲音來源測試 Soundbar (例如：可攜式 CD 播放機、MP3 播放機)。
聲音很小聲	聲音太小聲。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。 1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕向順時針方向轉動至最高音量設定等級的位置。 1 將所有的 Windows 音量控制設定為最高等級。 1 提高聲音應用程式的音量。 1 使用另一個聲音來源測試 Soundbar (例如：可攜式 CD 播放機、MP3 播放機)。

網路攝影機問題

常見問題	現象	解決方式
沒有電力	網路攝影機沒有運作，且 LED 指示燈熄滅。	<p>若顯示器沒有電力，請參見顯示器疑難排解。</p> <p>請確定 Windows 是否偵測到網路攝影機。</p> <p>使用 Dell SX2210T TouchCam Resource CD 重新安裝網路攝影機驅動程式。請參見使用網路攝影機取得更多資訊。</p>
沒有偵測到網路攝影機。	網路攝影機沒有運作，但 LED 指示燈有亮起。	<p>請移除並插入 USB 連接線。</p> <p>重新安裝 Dell TouchCam 軟體，請參見安裝 Dell TouchCam 軟體以取得詳細資訊。</p>
聚焦不理想	網路攝影機拍攝的視訊與相片很模糊或不清晰。	<p>使用稍微沾濕且沒有絨毛的軟布擦拭網路攝影機。</p> <p>增加周遭環境的亮度或變更光線來源。</p> <p>透過 Dell TouchCam 軟體 重設網路攝影機預設值。請參見使用網路攝影機取得更多資訊。</p> <p>請確定 顯示內容 中的 色彩品質 設定值是否是設定為 16 位元色彩 以上。</p> <p>注意：降低色彩品質設定會導致影像品質變差。</p> <p>注意：整合的網路攝影機可以使用比大部分市售數位網路攝影機更低的解析度來運作。大部分市售的數位網路攝影機皆為 4 百萬畫素以上。此整合式網路攝影機的畫素最高可達 2.0 百萬。</p>
視訊在網際網路上的影像品質較差	在網際網路上使用網路攝影機時，攝影機拍攝的影像上有顆粒。	<p>請檢查您的網際網路連線速度。較低的網際網路連線速度可能會導致產生類似的視訊問題。建議使用擁有較高傳輸速度的寬頻連線。</p>
色彩問題	影像偏紅、偏藍或偏綠。	<p>透過 Dell TouchCam 軟體 重設網路攝影機預設值。</p> <p>在 Dell TouchCam 中，進入 設定 → 顯示標籤 → 進階設定，按一下 預設值 按鈕重設網路攝影機的預設值。</p> <p>透過 Dell Webcam Central 調整網路攝影機的色彩設定。</p> <p>在 Dell TouchCam 中，進入 設定 → 顯示標籤 → 進階設定，然後調整網路攝影機的內容。</p>
沒有影像	螢幕空白	<p>增加周遭環境的亮度，變更網路攝影機的方向，或變更光線來源。</p> <p>透過 Dell TouchCam 軟體 重設網路攝影機預設值。</p> <p>在 Dell TouchCam 中，進入 設定 → 顯示標籤 → 進階設定，按一下 預設值 按鈕重設網路攝影機的預設值。</p> <p>請使用 Dell TouchCam 軟體 調整對比度。</p> <p>在 Dell TouchCam 中，進入 設定 → 顯示標籤，使用水平滑桿調整對比度。</p> <p>重新啟動 Windows 作業系統，並確定 Windows 作業系統正確偵測到網路攝影機。</p>
在影像擷取模式中，視訊播放速度較慢	拍攝的視訊畫面不順暢	<p>視訊擷取是非常佔用資源的作業，因此請嘗試調整擷取品質，以取得不同的視訊擷取輸出結果。</p> <p>在 Dell TouchCam 中，進入 設定，調整擷取品質 方塊。</p>

		安裝最新的 DirectX。
聲音與視訊不同步	擷取的視訊與聲音沒有同步	<p>視訊擷取是非常佔用資源的作業，因此請嘗試調整擷取品質，以取得不同的視訊擷取輸出結果。</p> <p>在 Dell TouchCam 中，進入設定，調整擷取品質方塊。</p>
麥克風沒有運作	網路攝影機有擷取到視訊，但是沒有聲音	<p>喇叭太接近麥克風。</p> <p>整合的麥克風乃是設計為在錄音時有較寬廣的接收區域。但是仍然有其限制。請嘗試將麥克風移到接近您的位置，或是確定您是在麥克風的錄音範圍內。</p> <p>檢查音量是否設定為靜音。若要啟用聲音：</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一下開始→控制台→聲音及音訊裝置。 按一下靜音旁邊的核取方塊將它取消勾選。 <p>在 Dell TouchCam 中設定正確的聲音來源。若要選取正確的音訊來源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 在 Dell TouchCam 中，按一下設定按鈕瀏覽至其他設定值。 在音訊裝置方塊中選擇顯示器網路攝影機。 確定勾選擷取音訊。 <p>測試麥克風。請嘗試使用 Dell TouchCam 軟體以外的應用程式來測試麥克風。若要測試麥克風：</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一下開始→控制台→聲音及音訊裝置。 按一下靜音標籤。 按一下測試硬體按鈕並依照指示操作。 <p>若錄音成功，請重設網路攝影機預設值或重新安裝 Dell Webcam Software。請參見使用網路攝影機以取得更多資訊。</p>

Dell TouchCam 問題

常見問題	解決方案
無法上傳視訊至 YouTube	<ol style="list-style-type: none"> 您必須先註冊 YouTube 帳號，才能上傳視訊至 YouTube。您必須遵守 YouTube 指定的所有版權條款。建議在上 YouTube 之前，先檢查該視訊的版權狀態，以及其中的音樂。對於您上傳至 YouTube 的視訊內容，YouTube 或 I 責任。
無法在 Dell TouchCam 中檢視我的網路攝影機視訊	<ol style="list-style-type: none"> 在使用 Dell TouchCam 之前，請先關閉所有可能正在使用網路攝影機的應用程式，並確定電腦上的設定是正確。定中必須選擇「Dell Web Camera Filter」。
即時傳訊軟體與 Dell TouchCam 一同使用時，聽不到任何聲音	<ol style="list-style-type: none"> 按一下開始→程式集→附屬應用程式→娛樂→音量控制，進入音量控制。在「音量控制」視窗中，查看系統音量是此外，確定「主音量」和「Wave 音量」都已正確設定。
使用 TouchCam 的共用檔案功能時，PowerPoint 影像往後退。	<ol style="list-style-type: none"> 這是因為 MSN 的預設值是將網路攝影機的影像設為鏡像。請檢查下列步驟，以解決此問題。 <ol style="list-style-type: none"> 在 Windows Live Messenger 主視窗中，選取工具→音訊及視訊設定。 在「音訊及視訊設定」精靈中，取消勾選「將影像左右顛倒」 按一下「完成」儲存變更並啟用 Dell TouchCam。
大頭貼功能無法正確追蹤我的動作	<ol style="list-style-type: none"> 當您移動速度過快或移出網路攝影機相框外時，Dell TouchCam 的大頭貼臉部追蹤功能可能會無法運作。當臉部追蹤貼動作與您的動作不同步時，請將您的臉孔置於網路攝影機視窗中央，並直視網路攝影機，以進行校正。Dell Tc 動重新校正臉部追蹤功能。
從何處可以下載額外的特效	<ol style="list-style-type: none"> 安裝 Dell TouchCam 之後，您還可以从 DirectorZone 網站免費下載其他的表情符號特效，這些特效經過精心設計進行視訊通訊時獲得更有趣的視訊特效。 http://directorzone.cyberlink.com/
無法錄製 640 x 480 以上的視訊	<ol style="list-style-type: none"> Dell TouchCam 只能錄製 640 x 480 的視訊大小。
無法將 TouchCam 與即時傳訊軟體一同使用	<ol style="list-style-type: none"> Windows Live Messenger <ol style="list-style-type: none"> 在 Windows Live Messenger 主視窗中，選取工具→音訊及視訊設定。 在「音訊及視訊設定」精靈的步驟 3 中，從選取網路攝影機下拉式功能表中選取 Dell Web Camera Filter。 按一下「完成」按鈕，儲存變更。 Yahoo! Messenger <ol style="list-style-type: none"> 在 Yahoo Messenger 主視窗中，選取互動→邀請觀看視訊 我的視訊→偏好設定→視訊影像設定→網路攝影機來源→從頁面的選擇視訊來源下拉式功能表中，選取 Dell Web Camera Filter。 按一下「完成」按鈕，儲存變更。 Skype <ol style="list-style-type: none"> 在 Skype 主視窗中，選取隱私→通話→視訊設定 從頁面的選擇網路攝影機下拉式功能表中，選取 Dell Web Camera Filter。 按一下「完成」按鈕，儲存變更。 AOL Instant Messenger <ol style="list-style-type: none"> 在 AOL Instant Messenger 主視窗中，選取編輯→設定→增強即時傳訊→視訊→從頁面的選擇網路攝影機中，選取 Dell Web Camera Filter。 按一下「完成」按鈕，儲存變更。 <p>注意：Dell TouchCam 的啟用程序將視您所使用的即時傳訊軟體類型而異。請參閱您所使用之即時傳訊軟體的說明，並查詢機等相關章節。</p>

臉部辨識 (FastAccess) 問題

安裝

常見問題	現象	解決方式
無法安裝 FastAccess 軟體	FastAccess 安裝程式顯示一個對話方塊，其中顯示「無法在此電腦上安裝此版本 - 3」訊息	1 請確定已將顯示器的 USB 連接線插入電腦，並且已在 Windows Vista 網路攝影機。
無法安裝 FastAccess 軟體	FastAccess 安裝程式顯示一個對話方塊，其中顯示「無法在此電腦上安裝此版本 - 2」訊息	1 此版本的 FastAccess 無法安裝在加入至 Microsoft 網域的電腦上。請
無法安裝 FastAccess 軟體	FastAccess 安裝程式顯示一個對話方塊，其中顯示「無法在 Windows Vista x86 以前的系統上安裝 FastAccess」訊息	1 此版本的 FastAccess 只能在 Windows Vista® x86 和 x64 或 Windows 2000。

日常使用

常見問題	現象	解決方式
無法使用臉部辨識功能，您必須手動登入	FastAccess 視訊視窗中顯示色彩列，並顯示「無法處理生物識別技術資料，請檢查網路攝影機」文字	1 請確定已將顯示器的 USB 連接線插入電腦，並且已在 Windows Vista 裝 Dell 顯示器網路攝影機。 1 手動登入電腦並關閉任何可能會使用網路攝影機的應用程式。 1 如果您先前曾以手動方式在 FastAccess 設定主控台的「選取攝影機」中已安裝且可以使用該網路攝影機。如果無法使用，請從清單選取另一部裝的網路攝影機，將可允許 FastAccess 連接至任何可用的網路攝影機。
無法使用臉部辨識功能，您必須手動登入	FastAccess 視訊視窗中顯示色彩列，並顯示「授權金鑰無效」文字	1 請確定已將 Dell 顯示器的 USB 連接線插入電腦，且已在此電腦上正確安裝 Dell 顯示器網路攝影機未連接到電腦，則會停用 FastAccess。
FastAccess 連接到錯誤的網路攝影機	您使用的是內建網路攝影機的筆記型電腦，而 FastAccess 未使用所需的網路攝影機。	1 開啟「設定主控台」並選取「進階」按鈕。按一下「選取攝影機」連結。啟動您的電腦，或停用再重新啟用 FastAccess。
無法使用臉部辨識功能	Windows Vista® 登入畫面找不到 FastAccess。	1 FastAccess 已停用。開啟「設定主控台」並選取啟用 FastAccess 的
視訊應用程式 (如 Skype 或 IM) 和其他程式可以找到網路攝影機。	您無法取得使用中的視訊和其他應用程式。	1 如果已啟用 FastAccess，請開啟視訊應用程式的攝影機選取畫面。選擇 1 如果已停用 FastAccess，請開啟視訊應用程式的攝影機選取畫面。選擇可用的網路攝影機。

觸控式螢幕問題

常見問題	解決方案
觸控式螢幕對觸控沒有反應	1 請確定顯示器與電腦之間已經連接好 USB 連接線。 1 請確定觸控式螢幕連接的 USB 連接埠可提供足夠的電力 (像是鍵盤等某些週邊裝置雖然會有 USB 埠為特定裝置提供足夠的電力)。請嘗試將觸控式螢幕連接到電腦的其他 USB 連接埠上。 1 在變更任何設定或驅動程式之前，請嘗試重新啟動電腦。
游標無法準確跟著手指在螢幕上移動	1 發生此問題，表示觸控式螢幕需要校正。若要修正此問題，請參閱 校正觸控式螢幕 。
游標移動不穩定	1 請確定觸控式螢幕的光學元件未被阻擋。螢幕上方的角落有兩個感應器，從感應器到玻璃表面的底部任何物體阻擋。 1 清潔螢幕的玻璃和四周圍。請參閱 維護 中的指示。 1 如果上述解決方式還是無法解決問題，請執行下面所述的診斷測試。





Touch Screen Tools 程式疑難排解

校正觸控式螢幕

在桌面沒有任何圖示的電腦上：

- 按一下系統匣或 Windows 控制台中的 Touch Screen Tools 圖示，執行該程式。
- 確定電腦桌面上沒有任何圖示。
- 按一下 Touch Screen Tools 上的 [校正] 按鈕。滑鼠游標會自動移到螢幕左上角。
- 用手指 (或手寫筆) 按住螢幕上游標的所在位置，直到游標移動。
- 游標會繼續移到另外三個位置 (右上角、右下角、左下角)。請依序觸碰游標，直到游標移到其他位置。

觸控式螢幕的校正程序至此已完成。

-  **注意：**將手指從螢幕上拿開時，請直接離開螢幕，不要在螢幕上拖曳。
-  **注意：**藉由讓滑鼠游標在螢幕上移動的方式來測試校正，可確保游標之後會隨著您的手指移動。
-  **注意：**如果您對校正結果不滿意，請重新校正。
-  **注意：**請確定將手指準確放在各個校正點。

診斷測試

Touch Screen Tools 上的這個選項可在觸控式螢幕上執行診斷測試，並顯示下列三個訊息的其中一個：

結果	意義	行動
通過。	觸控式螢幕運作正常。	1 現在可以使用觸控式功能。
觸控式螢幕未連接，請重新連接螢幕，然後再試一次。如果問題持續存在，請連絡客服部門。	連線可能有問題。	1 再次檢查顯示器與電腦所有訊號線的連接，然後重新執行診斷測試。
請清潔螢幕，如果問題持續存在，請連絡客服部門。	螢幕上可能有灰塵，導致偵測錯誤。	1 使用隨附的清潔布，輕輕擦拭螢幕和外框內側四周的區域。小心不要觸碰相機。完成清潔後，重新執行診斷測試。

[回到目錄頁](#)